

### **Aviso de privacidad**

Laboratorio Siena San Jorge, con domicilio en calle Farallón #508, Jardines del Moral, 37160 León de los Aldama, Guanajuato, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Su privacidad es muy importante para nosotros; por ello, le informamos lo siguiente:

#### **1. Datos Personales que Recabamos:**

Para cumplir con nuestras obligaciones, podremos recabar:

- Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, correo electrónico, teléfono y datos de contacto.
- Datos de facturación: RFC, domicilio fiscal y razón social para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Datos sensibles: información médica, antecedentes clínicos, resultados de estudios y análisis de laboratorio, así como cualquier otro dato estrictamente necesario para fines diagnósticos y de salud.

#### **2. Uso y Finalidad de sus Datos:**

Los datos personales que recabamos serán utilizados exclusivamente para:

- La prestación de servicios de análisis clínicos y diagnósticos.
- La elaboración, entrega e interpretación de resultados médicos.
- Gestiones administrativas y de facturación, incluyendo cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Cumplimiento de disposiciones legales y regulatorias aplicables al sector salud.
- Contactarlo para informarle sobre resultados, recordatorios de citas o servicios relacionados.
- Fines estadísticos y de calidad, siempre en forma disociada y sin identificar directamente a los pacientes.

#### **3. Transferencia de Datos:**

Sus datos personales podrán ser transferidos únicamente en los siguientes casos:

- A instituciones de salud pública o privada cuando sea necesario para la continuidad de la atención médica.
- A autoridades competentes en cumplimiento de requerimientos legales, reglamentarios o judiciales.

No compartiremos sus datos con terceros ajenos a los fines señalados sin su consentimiento previo, expreso y por escrito.

#### **4. Derechos ARCO:**

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos, puede presentar una solicitud a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [calidad\\_proyectos@sienasanjorge.com](mailto:calidad_proyectos@sienasanjorge.com)
- Teléfono: 477 106 7426
- Presencialmente en el domicilio del laboratorio.

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo y medio de contacto para recibir respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos ARCO.

**5. Seguridad de sus datos:**

Implementamos medidas de seguridad administrativa, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado o divulgación indebida.

**6. Modificaciones al Aviso de Privacidad:**

Laboratorio Siena San Jorge podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso en cualquier momento, derivadas de cambios legales, internos o de servicios ofrecidos. Estas modificaciones estarán disponibles en:

[www.sienasanjorgelab.com](http://www.sienasanjorgelab.com)

**7. Contacto:**

Si tiene dudas sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

Correo: [calidad\\_proyectos@sienasanjorge.com](mailto:calidad_proyectos@sienasanjorge.com)

Teléfono: 4771067426

Si tiene dudas o comentarios respecto al presente Aviso de Privacidad, puede comunicarse con nosotros a través de:

- Correo: [calidad\\_proyectos@sienasanjorge.com](mailto:calidad_proyectos@sienasanjorge.com)
- Teléfono: 477 106 7426
- Domicilio: Calle Farallón #508, Jardines del Moral, C.P. 37160, León de los Aldama, Guanajuato, México